

WIRTSCHAFTSMEDIATION KONFLIKTE IN CHANCEN TRANSFORMIEREN

WHY | THEMA:

Die aktuelle wirtschaftliche Situation, welche von grundlegenden Veränderungen, Komplexität und widersprüchlichen Entwicklungen geprägt ist, treten in Unternehmen zwangsläufig vermehrt Konflikte auf. Diese Konflikte wirken sich auf alle Geschäftsbereiche aus!

HOW | INHALT:

- Ganzheitliche Lösungen für alle Beteiligten generieren
- Professionelle Begleitung
- Entlastung und Stressreduktion
- Win-Win Situationen generieren
- Stärkung der Zusammenarbeit
- Gemeinsame neue Lösungen erarbeiten

WHAT | FORMAT:

- Wirtschaftsmediation
- Prozessbegleitung basierend auf gemeinsamer Rahmenvereinbarung und Zieldefinition
- Co-Mediation mit spezialisiertem Mediatorenteam
- Dauer: ca. 5 – 10 Doppelstunden, abhängig vom Beratungsmandat
- Vertraulichkeit & Diskretion
- Neutralität & Allparteilichkeit
- Vor Ort (nach Wahl) oder virtuell



10 THESEN | WIRTSCHAFTSMEDIATION

- 1. Intensivierung der Kundenbeziehungen:** Durch Mediation kann die Kommunikation verbessert werden, was zu stärkeren und produktiveren Beziehungen führt.
- 2. Zeit- und Kostenersparnis:** Mediation kann Konflikte schneller und kostengünstiger lösen, als traditionelle gerichtliche Verfahren oder Schiedsverfahren, was beiden Parteien Zeit und Geld spart
- 3. Vertraulichkeit:** Mediation bietet eine vertrauliche Umgebung, in der sensible Themen zwischen Kunden und Firmen besprochen werden können, ohne Angst vor öffentlicher Offenlegung.
- 4. Flexibilität:** Mediation ermöglicht kreative und maßgeschneiderte Lösungen, die den individuellen Bedürfnissen beider Parteien gerecht werden
- 5. Erhaltung von Geschäftsbeziehungen:** Durch die Beilegung von Konflikten mittels Mediation können wichtige Geschäftsbeziehungen bewahrt werden, die durch langwierige Streitigkeiten möglicherweise Schaden genommen hätten.
- 6. Stärkung der Eigenverantwortung:** Mediation ermöglicht es Kunden und Firmen direkt an der Lösung ihrer Probleme mitzuwirken und somit mehr Kontrolle über das Ergebnis zu haben.
- 7. Stressreduktion:** Mediation kann weniger konfrontativ und anfechtend sein als herkömmliche rechtliche Verfahren, was die emotionale Belastung für alle Beteiligten verringert.
- 8. Einhaltung ethischer Standards:** Mediation entspricht den ethischen Prinzipien von Kooperation und Zusammenarbeit, was sich positiv auf das Ansehen der Firmen auswirken kann.
- 9. Reduziertes rechtliches Risiko:** Eine erfolgreiche Mediation kann zu einer rechtlich bindenden Vereinbarung führen und das Risiko möglicher Klagen oder behördlicher Maßnahmen verringern.
- 10. Fokus auf das Kerngeschäft:** Die Beilegung von Konflikten durch Mediation ermöglicht es Firmen, sich auf ihre Kerngeschäfte zu konzentrieren, was zu erhöhter Produktivität, Effizienz und Wachstum führt.





Claudia Brandstätter, BEd.

BACKGROUND

- > 15 Jahre Berufserfahrung
- > 8 Jahre Personalmanagement & Personalvermittlung
- > 5 Jahre Mediation, Coaching, Training

FELDKOMPETENZ

- Mediation, Coaching & Training
- Wirtschafts- & Lehrlingsmediation
- Familienmediation
- Betriebliche Aus- und Weiterbildung
- Train the Trainer
- Wissensvermittlung

ALL ABOUT ME! MORE ABOUT ME! ICH ÜBER MICH!

AKADEMISCHE QUALIFIKATION

- Bachelor of education (Mathematik und Geographie und Wirtschaftskunde)
- derzeit Masterlehrgang Beratungsmanagement (MSc) mit Schwerpunkt Mediation & Konfliktregelung

FACHLICHE SPEZIALISIERUNGEN

- eingetragene und zertifizierte Mediatorin
- Akademische Mediatorin
- eingetragene Mediatorin im Sozialministerium
- zertifizierte Prüferin für Lehrabschlussprüfungen
- Gender- und Diversitäts-Management