

## LEHRLINGSMEDIATION KONFLIKTE IN DER AUSBILDUNG BEWÄLTIGEN

### WHY | THEMA:

Ich biete einen bewährten Ansatz, um Konflikte zwischen Lehrlingen, Ausbildern und anderen Beteiligten erfolgreich zu bewältigen. In meiner Mediationsarbeit identifiziere ich Konflikte, analysiere ihre Ursachen und arbeite gemeinsam mit den Beteiligten an kreativen Lösungen, die zu einer positiven und produktiven Lern- und Arbeitsumgebung beitragen. Dabei lege ich besonderen Wert auf Vertraulichkeit, Neutralität und die Förderung offener Kommunikation

### LEISTUNGSPORTFOLIO:

- Organisationsentwicklung
- Persönlichkeitsentwicklung
- Teamentwicklung
- Coaching
- Mediation
- Konfliktkultur & Feedbackkultur
- Konfliktprävention



### BERATUNGSANSATZ:

Ganzheitliche Lösungen für Mensch und Organisation:

- ganzheitlich
- systemisch
- mediativ
- potentialorientiert



## BENEFIT | VORTEIL:

Die Lehrlingsmediation bietet sowohl für Ausbilder als auch für Lehrbetriebe eine Vielzahl von Vorteilen.

- **Effektive Konfliktlösung:** Lehrlingsmediation ermöglicht es Ausbildern, Konflikte und Meinungsverschiedenheiten mit Lehrlingen auf effiziente und konstruktive Weise zu bewältigen. Dies führt zu einem reibungsloseren Ausbildungsprozess.
- **Erhalt eines positiven Ausbildungsrahmens:** Mediation trägt dazu bei, eine positive Lernumgebung aufrechtzuerhalten, in der Lehrlinge sich wohl fühlen und motiviert sind, erfolgreich zu lernen.
- **Zeit- und Ressourcenersparnis:** Durch die Lösung von Konflikten in einem frühen Stadium können Ausbilder Zeit und Ressourcen sparen, die sonst für die Bewältigung von eskalierenden Konflikten aufgewendet würden.
- **Verbesserte Kommunikation:** Die Mediation fördert offene und effektive Kommunikation zwischen Ausbildern und Lehrlingen, was zu besserem Verständnis und einer stärkeren Arbeitsbeziehung führt.
- **Steigerung der Ausbildungsqualität:** Die Lehrlingsmediation trägt dazu bei, die Qualität der Ausbildung im Lehrbetrieb zu erhöhen, da sie ein positives Lernumfeld fördert und die Chancen auf erfolgreiche Ausbildungsabschlüsse erhöht.
- **Reduzierung von Konflikten und Abbrüchen:** Durch die Lösung von Konflikten in der Ausbildung werden die Wahrscheinlichkeit von Lehrlingsabbrüchen reduziert, was wiederum die Kontinuität und Effizienz der Ausbildung sicherstellt.
- **Besseres Arbeitsklima:** Die Förderung einer Kultur der Konfliktlösung und Zusammenarbeit kann zu einem insgesamt angenehmeren Arbeitsklima im Lehrbetrieb führen.
- **Imageverbesserung:** Lehrbetriebe, die Lehrlingsmediation anbieten, können ihr Image als fördernde und unterstützende Ausbildungsstätten stärken, was wiederum die Anziehungskraft für zukünftige Lehrlinge steigern kann.

Zusammengefasst bietet die Lehrlingsmediation eine wertvolle Unterstützung, um die Ausbildungsqualität zu steigern, die Ausbildungsbeziehungen zu verbessern und Konflikte effektiv zu bewältigen, was sowohl für Ausbilder als auch für Lehrbetriebe von großem Nutzen ist.



**Claudia Brandstätter, BEd.**

### BACKGROUND

- > 15 Jahre Berufserfahrung
- > 8 Jahre Personalmanagement & Personalvermittlung
- > 5 Jahre Mediation, Coaching, Training

### FELDKOMPETENZ

- Mediation, Coaching & Training
- Wirtschafts- & Lehrlingsmediation
- Familienmediation
- Betriebliche Aus- und Weiterbildung
- Train the Trainer
- Wissensvermittlung

## ALL ABOUT ME! MORE ABOUT ME! ICH ÜBER MICH!

### AKADEMISCHE QUALIFIKATION

- Bachelor of education (Mathematik und Geographie und Wirtschaftskunde)
- derzeit Masterlehrgang Beratungsmanagement (MSc) mit Schwerpunkt Mediation & Konfliktregelung

### FACHLICHE SPEZIALISIERUNGEN

- eingetragene und zertifizierte Mediatorin
- Akademische Mediatorin
- eingetragene Mediatorin im Sozialministerium
- zertifizierte Prüferin für Lehrabschlussprüfungen
- Gender- und Diversitäts-Management